

# Balanço das Solicitações

**Órgão:** FCP

**Período:** 01/01/2021 a 31/12/2021

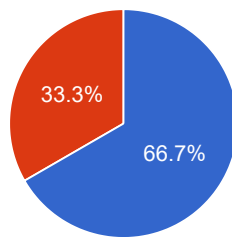
## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
14	7	2

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas				Total não respondidas		
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	8	66,7%	20	4	33,3%	58,2	12	100%	32,8	0	0%		0	0%		0	0%		12
Recurso 1ª Instância	0	0%		2	100%	14	2	100%	14	0	0%		0	0%		0	0%		2
Total	8			6			14			0			0			0			14

Situação das Solicitações

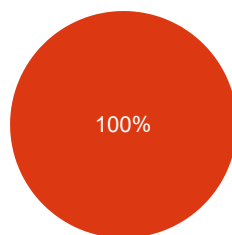


- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo

Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos

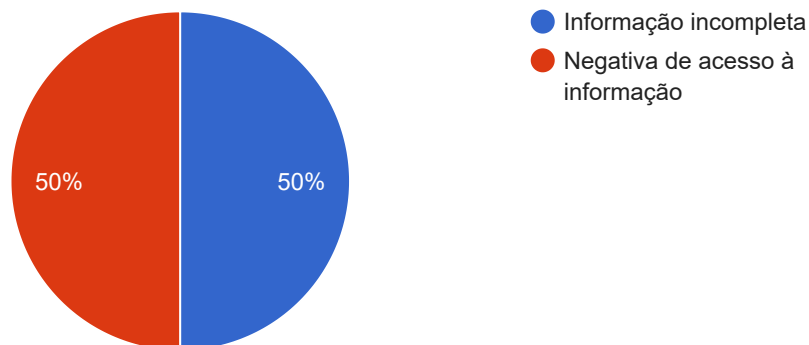


- Respondidos após prazo

## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	1	50%
Negativa de acesso à informação	1	50%
Total	2	100%

Classificação dos Recursos



## Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	5	71,4%
Pessoa Jurídica	2	28,6%
Total	7	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



## Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	3	60%
Feminino	1	20%
Não informado	1	20%
Total	5	100%

## Solicitantes PF - Sexo



## Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	1	20%
Entre 30 e 39 anos	2	40%
Entre 50 e 59 anos	1	20%
Não informado	1	20%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

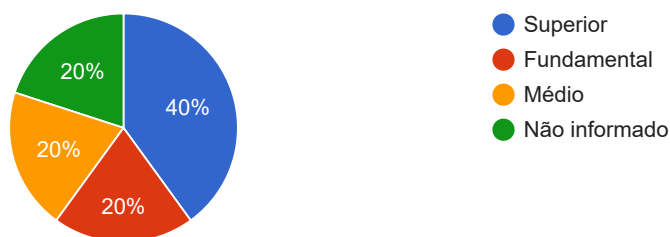
## Solicitantes PF - Faixa Etária



## Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	2	40%
Fundamental	1	20%
Médio	1	20%
Não informado	1	20%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

## Solicitantes PF - Escolaridade



## Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	1	20%
Profissional Liberal / Autônomo	1	20%
Servidor Público Municipal	1	20%
Estudante	1	20%
Não informado	1	20%
Total	5	100%

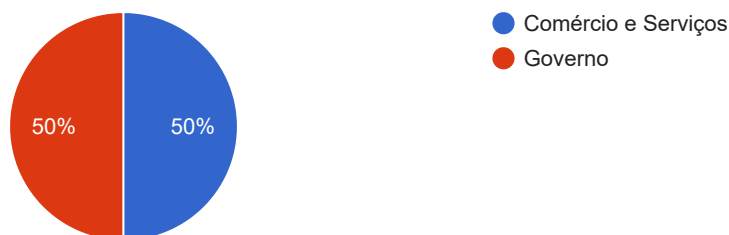
Solicitantes PF - Profissão



## Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	1	50%
Governo	1	50%
Total	2	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação

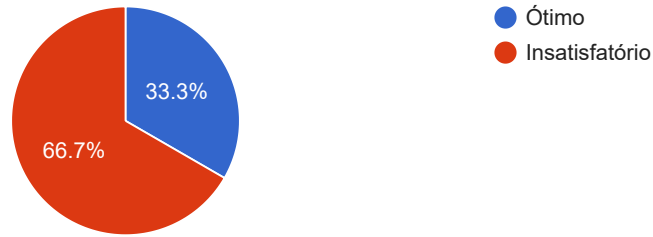


## Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
7	2	28,6%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	1	33,3%
Insatisfatório	2	66,7%
Total	3	100%

**Avaliação - Tempo de Atendimento****Avaliação - Qualidade da Informação**

<b>Avaliação quanto à qualidade da informação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Totalmente Atendida	1	33,3%
Parcialmente Atendida	1	33,3%
Não Atendida	1	33,3%
Total	3	100%

**Avaliação - Qualidade da Informação**