

# Balanço das Solicitações

Órgão: FCP

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
17	9	1,9

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas				Total não respondidas		
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	7	50%	11,4	7	50%	66	14	100%	38,7	0	0%		0	0%		0	0%		14
Recurso 1ª Instância	0	0%		1	100%	15	1	100%	15	0	0%		0	0%		0	0%		1
Recurso 2ª Instância	0	0%		1	100%	12	1	100%	12	0	0%		0	0%		0	0%		1
Solicitação de Revisão	0	0%		1	100%	34	1	100%	34	0	0%		0	0%		0	0%		1
Total	7			10			17			0			0			0			17

### Situação das Solicitações



### Situação das Reclamações

No data

### Situação dos Recursos



## Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	2	100%
Total	2	100%

### Classificação dos Recursos



## Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	8	88,9%
Pessoa Jurídica	1	11,1%
Total	9	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



## Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Feminino	5	62,5%
Não informado	2	25%
Masculino	1	12,5%
Total	8	100%

Solicitantes PF - Sexo



## Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	3	37,5%
Entre 30 e 39 anos	1	12,5%
Entre 40 e 49 anos	1	12,5%
Entre 50 e 59 anos	1	12,5%
Não informado	2	25%
Total	8	100%

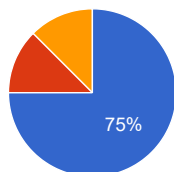
Solicitantes PF - Faixa Etária



## Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	6	75%
Médio	1	12,5%
Não informado	1	12,5%
Total	8	100%

## Solicitantes PF - Escolaridade

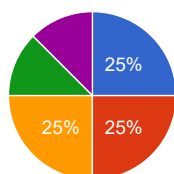


- Superior
- Médio
- Não informado

## Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Federal	2	25%
Estudante	2	25%
Não informado	2	25%
Empregado Setor Privado	1	12,5%
Profissional Liberal / Autônomo	1	12,5%
Total	8	100%

## Solicitantes PF - Profissão



- Servidor Público Federal
- Estudante
- Não informado
- Empregado Setor Privado
- Profissional Liberal / Autônomo

## Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	1	100%
Total	1	100%

## Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Comércio e Serviços

## Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
9	2	22,2%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Insatisfatório	1	100%
Total	1	100%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

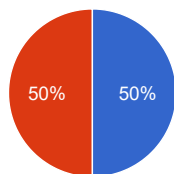


- Insatisfatório

## Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	1	50%
Não Atendida	1	50%
Total	2	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Não Atendida